

Entérate mi revista

experiencias xcaret ○○○○○○



PASIÓN POR LOS *Resultados*

*Rumbo a
Destino Xcaret*

*Conoce más sobre
las Trajineras*

*SAP, Human Site
y mucho más*

*Reconocidos de
Lealtad y
Desempeño 2016*

experiencias xcaret

MISIÓN:

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

VISIÓN:

Ser únicos en recreación turística sustentable.

VALORES:

Espíritu de servicio

Creatividad

Honestidad

Responsabilidad Social

Congruencia

Rentabilidad

Integridad

Equidad

Compromiso

Mensaje de la *Presidencia*



Arq. Miguel Quintana Pali
Presidencia y Dirección General

Estimados colaboradores: En los años recientes hemos ido avanzando en la construcción de una estructura organizacional cada vez más efectiva, que nos permite hacer mucho más eficiente la operación, administración y comercialización de nuestros parques y tours.

También nos facilita atender, oportunamente, los nuevos retos y proyectos que van surgiendo, como parte de nuestra inercia de crecimiento, pues estamos aprovechando las oportunidades que se presentan en el entorno competitivo de nuestro destino. Por ello es muy importante conocer cómo es nuestra organización, hacia dónde vamos y cómo lo queremos hacer,

ya que en la medida de que todos tengamos un mayor entendimiento de ello, tendremos mucho más claro cómo podemos aportar, individualmente y con trabajo en equipo, a ese objetivo común. El compromiso de cada uno de los colaboradores del Grupo respecto al impulso que debemos darle hacia el futuro, es vital en esta etapa de crecimiento. Les invito a platicar con sus equipos de trabajo sobre estos temas y a que nos compartan sus propuestas sobre cómo podemos seguir mejorando. Experiencias Xcaret es grande porque su fortaleza se construye con la aportación de cada uno de los más de 4 mil colaboradores que tiene. Sigamos por ese camino, el futuro es de todos y todos podemos engrandecerlo.

Índice

3	<i>Mensaje de Nuestras</i> Direcciones Ejecutivas	Culturizando	24
5	<i>Palabras de</i> Inspiración	<i>Resultados</i> GPTW	25
8	<i>Espacios</i> que mejoramos	<i>En voz de los</i> Expertos	26
9	<i>Soy</i> Experiencias Xcaret	<i>Colaboradores por</i> México	27
13	<i>Rumbo a</i> Destino Xcaret	Deportix	29
14	Humor	Pasatiempo	30
15	<i>Pasión por los</i> Resultados	<i>Nuestra</i> Tierra	31
18	<i>Experiencias</i> Mágicas	Tecnología	32
19	Lealtad y Desempeño 2016		



Coordinación y Edición

Eduardo Martínez
Patricia Delgado
Raúl Varela
Mónica Navarro

Contenidos

Colaboradores de Experiencias Xcaret

Diseño

Mónica Navarro

Fotografía

Colaboradores Experiencias Xcaret
Archivo Entérate

Agradecimientos

Valeria Hernández

Impresión

Pixel Press

Mensaje de nuestras *Direcciones Ejecutivas*



Los fundadores del Grupo son líderes con pasión, visión, carácter y coraje, han logrado influir a quienes los hemos acompañado en la materialización de sus sueños, su pasión y compromiso por los resultados; eso ha forjado una identidad que nos describe como una organización apasionada y exitosa.

Las personas necesitamos forjar un carácter apasionado e inquebrantable que nos permita alcanzar un propósito, enfrentar retos, sobrepornos a las adversidades, sin embargo, no podemos tener pasión sin AMOR, ¡sí amor!, amor por lo que hacemos y para quien lo hacemos, para desarrollarlo debemos tener fe y añadirle a la fe virtudes, a las virtudes conocimiento, al conocimiento dominio propio, al dominio propio paciencia, a la paciencia piedad, a la piedad afecto fraternal, eso nos dará felicidad.

Lic. Juan Manuel Soriano
*Dirección Ejecutiva
de Estrategia Corporativa*

Estimados amigos:

En una organización tan importante como Experiencias Xcaret, estamos acostumbrados a superar retos y dificultades constantemente y tener crecimientos consistentes cada año en la llegada de visitantes a nuestros parques y tours, con todos los beneficios que ello representa. Esto sucede porque en nuestra gran familia tenemos pasión por los resultados, lo que puede traducirse como un enorme entusiasmo por cumplir nuestras metas. La verdad es que más allá del entusiasmo que implica un estado de ánimo exaltado, en nuestro desempeño comercial hay un gran trabajo de planeación y ejecución de una estrategia cuidadosamente diseñada. Ponemos mucho esmero al momento de plantear escenarios futuros e identificar las tendencias que se presentan en cada periodo anual; y durante la ejecución del plan, implementamos acciones adicionales cuando, ya en el curso de los acontecimientos del año, nos percatamos que hay que corregir o modificar algo para alcanzar el objetivo final. Todo esto se logra gracias a que tenemos un equipo de trabajo talentoso y comprometido, que constantemente está atento a mejorar su desempeño. El principio de hacer bien las cosas lo llevamos a la práctica, afinando mes a mes lo que debemos mejorar. Agradezco a todo el equipo comercial su apego a este compromiso organizacional que nos ha dejado tantas satisfacciones en el cumplimiento de nuestros resultados.



Lizeth Álvarez
Dirección Ejecutiva Comercial

Estimados amigos:

Los que formamos parte de esta maravillosa e incansable familia de Grupo Experiencias Xcaret, vivimos a diario la velocidad con la que nuestra organización se mueve, innova, responde y acciona de manera ágil, inmediata, con actitud de servicio y buscando las mejores opciones de solución. Este efecto es producto de uno de los valores del Grupo: el Sentido de Urgencia.



Elizabeth Lugo
Dirección Ejecutiva de Operaciones

A menudo puede confundirse el sentido de urgencia con una prisa insensata o con hacer las cosas mal y rápido, pero en realidad, es una actitud de liderazgo que está directamente relacionada con la necesidad intrínseca de hacer las cosas bien desde la primera vez asegurándose que las cosas sucedan.

La pasión por los resultados que nos caracteriza, implica el compromiso en los objetivos y su cumplimiento en tiempo y forma. Solucionar, hacer, resolver, accionar son fundamentales para ser punta de lanza en la industria y generadores de cambios, lo cual solo se logra con sentido de urgencia. Los invito a contagiar a otros del espíritu del trabajo en equipo, la eficiencia y del sentido de urgencia.

Un abrazo para todos.

Palabras de *Inspiración*



Los resultados y la creatividad suelen ir de la mano, en Experiencias Xcaret la creatividad es un valor y podríamos decir el motor que ha impulsado al Grupo a lo largo de los años, reconocer que vendemos un producto único, y que nuestra competencia se genera con nosotros mismos cada día es fundamental para alcanzar las metas.

Cada colaborador es responsable de querer conocer y sentir pasión por su trabajo, esto para poder lograr proyectar los objetivos que tiene en su departamento. No hay un experto más grande en el puesto que aquellos quienes lo ejecutan, ese conocimiento de la organización nos permite evaluar nuestras áreas de mejora y buscar alternativas para hacer mejor nuestras tareas.

Un colaborador de Experiencias Xcaret debe estar enamorado de la empresa, de su trabajo, de todo lo que realiza. El compromiso se refleja en ese dicho de “ponerse la camiseta” y no dejarlo en palabras, si no que se pueda ver reflejado en acciones continuas. En ocasiones puede haber cosas que no nos guste hacer, pero debemos conocer la importancia que tiene cada detalle y cómo contribuye eso en la empresa.

Aquellos que hemos tenido la posibilidad de ver una sonrisa en un visitante por el resultado de nuestras acciones, hemos sido testigos de la importancia de nuestro trabajo.

“ El compromiso que ponemos en la atención al visitante es lo que marca la diferencia. ”

Maricela Osorio
Subgerencia,
La Casona de Valladolid

“ Dentro de la búsqueda de la mejora continua, nos hemos encontrado con que nuestra única constante es el cambio, pues el generar movimiento nos mantiene a la vanguardia en las necesidades de nuestros clientes ”

Juan de Dios Aldana
Coordinación de Fotografía,
Xenotes



“ El Sentido de la Urgencia es saber con exactitud qué es lo que quieres y a dónde deseamos llegar, cuando no sabes a donde vas, seguramente no llegarás a ningún lado ”

Joaquín Vergara
Jefatura de Seguridad Integral,
Xenses



“ En Área Comercial muchas veces somos el primer contacto del visitante con los parques, por lo mismo debemos buscar ser empáticos y siempre pensar en las necesidades del cliente ”

Julia Castillo
Jefatura de Redes Sociales,
E-Business



“La actitud en una persona es parte de lanzar el éxito, el cómo llegas a tu trabajo todos los días, cómo realizas tus tareas, siempre hacer con gusto cualquier cosa que realicemos”

Daniela Hernández
Auditor de Procesos,
Estrategia Corporativa



“La información que se encuentra alojada en la gente, para mí eso es conocimiento organizacional. Obtener el aprendizaje constante y ofrecerlo en las operaciones diarias es fundamental para lograr el avance continuo en el área”

Andrick Limón
Subgerencia de Tiendas,
Xcaret



“El compromiso de un colaborador se refleja en el contacto con el cliente, el cómo los tratas, cómo haces que disfruten su estancia en el parque, cómo vender, no lo servicios si no la experiencia de conocer nuestros parques”

Zaira Escamilla
Jefatura de Atención al Visitante,
Xenses



“Un resultado alcanzado fuera de tiempo no vale, el sentido de urgencia nos permite alcanzar el objetivo en el tiempo que nos hemos trazado”

Carmelo Náteras
Subgerencia de Actividades Recreativas,
Xplor



Espacios que *Mejoramos para ti*

Experiencias Xcaret mejora continuamente para sus colaboradores, es por eso que te invitamos a visitar:



01 Las nuevas Oficinas Administrativas y de Operaciones de Xtours, el Call Center y la Sala de Juntas que se encuentra en el mismo edificio de andenes Xcaret en un segundo y tercer nivel.



02 Los baños y regaderas de Xplor que están detrás del edificio administrativo junto a la bodega de guardavidas.



03 Las nuevas oficinas de Tiendas que están dentro de Tienda Plaza de Xcaret.

Colaboradores con *Pasión*



Hacer las cosas con pasión no es una elección, es un deber. La pasión es esa fuerza que nace en nuestro interior y que nos impulsa a lograr grandes resultados. La Pasión, es la euforia recorriendo nuestros sentidos, llevándonos a realizar transformaciones trascendentales que generen alto valor en las personas, en los procesos o en las organizaciones.

La pasión es energía en movimiento. Es el espíritu de los triunfadores, de los líderes del cambio. Son los líderes apasionados los que han transformado al mundo, quienes han creado valores y movido la conciencia de la gente. Y tú... ¿tienes pasión por lograr grandes resultados? Te invito a vivir con la pasión que vive Grupo Experiencias Xcaret por ser Únicos en Recreación Turística Sustentable.

Eduardo Martínez Ochoa
Dirección Corporativa de Capital Humano
Dirección Ejecutiva de Estrategia Corporativa

10

SOY EXPERIENCIAS XCARET

Un éxito la Fiesta de Fin de Año

Experiencias Xcaret 2016

Con gran ritmo y color, fue como festejamos el cierre de un año de logros y numerosas experiencias. El pasado 4 de diciembre más de 4 mil colaboradores nos reunimos en Xcaret para celebrar juntos nuestra fiesta más grande.

Durante el evento los colaboradores disfrutamos de un delicioso menú como tacos al pastor, hamburguesas, pozole, tamales, esquites, nachos, alitas y mucho más. También se entregaron más de 600 regalos como pantallas, bicicletas, cámaras, relojes, entre otros.

A las 11 de la noche llegó el momento más esperado, ¡la rifa de un automóvil Nissan March 2017! El Arq. Carlos Constandse fue el encargado de seleccionar el boleto ganador, donde resultó premiado nuestro compañero de Alimentos y Bebidas, Clemente Gutiérrez.



Después de las emociones de la rifa, el escenario del Gran Tlachco se vió iluminado al ritmo del Grupo Cañaveral, el cual se presentó por primera vez en Xcaret y nos puso a bailar con sus grandes éxitos.

¡Gracias a todos los que celebraron con nosotros, nos vemos con grandes sorpresas en diciembre próximo!

Torneo de Voleibol 2017

Con la participación de 344 colaboradores, 89 partidos y 26 equipos, fue como finalizó el Torneo de Voleibol de Experiencias Xcaret 2017.



Durante la final del torneo se llevaron a cabo dos encuentros donde se disputaron los tres primeros lugares de la categoría mixta. El primer encuentro se llevó a cabo entre *Los Pistones vs. Los Olvidados*, resultando acreedores del tercer lugar: *Los Pistones*.



¡Muchas felicidades a Delphinus por este gran triunfo!

La gran final del torneo se disputó por segunda vez consecutiva entre *Los Caguamos vs. Delphinus*, los asistentes al evento pudimos disfrutar de un partido vibrante y lleno de emociones, el cual al final terminaría coronando a Delphinus como bicampeón.

¡Felicitamos a todos los colaboradores que participaron en el torneo, demostrando la pasión por el deporte y los valores de Experiencias Xcaret.



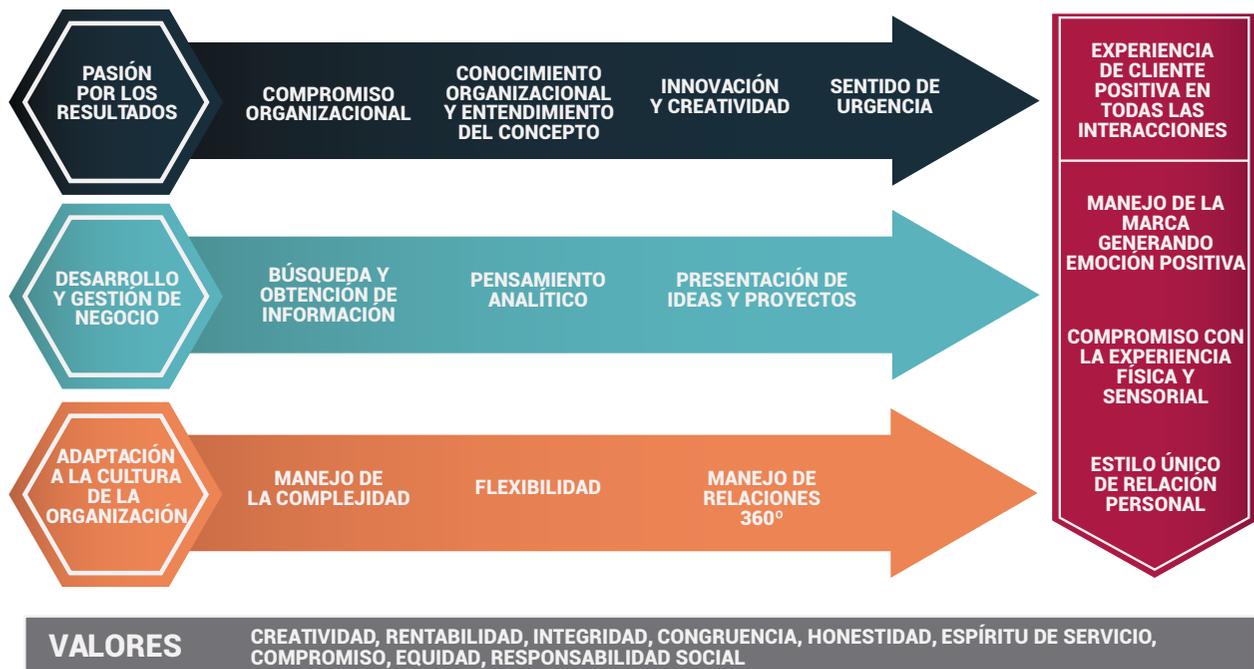
Modelo de Liderazgo

Para el Grupo Experiencias Xcaret resulta importante, por la perspectiva de sus objetivos de consolidación, expansión y diversificación, fortalecer permanentemente la gestión humana de la organización, lo cual maximizará nuestro valor, la trascendencia y legado del Grupo; por lo anterior, se desarrollan las acciones que coadyuvarán a consolidar una cultura organizacional competitiva y rentable; por lo que en coordinación con el equipo de Dirección liderado por Edgar Rosenbaum y en acuerdo con el Arq. Miguel Quintana, Presidente y Director General de Grupo Experiencias Xcaret, hemos emprendido un proceso evolutivo de planeación estratégica y desarrollo organizacional con base en la Gestión de Talento y bajo la sinergia y vivencia de un “Modelo de Liderazgo” que implica:

El enfoque estratégico, evolución de conocimientos y comportamientos personales como son el compromiso, voluntad, apego a la identidad y/o valores empresariales, serán la base fundamental para gestionar un Modelo de Liderazgo, que sin duda, permitirá maximizar nuestro valor y garantizar la trascendencia y legado del Grupo Experiencias Xcaret.

Tener como objetivo elevar el propósito, rendimiento, conocimiento y actitudes; formando un equipo con mayor talento y enfoque al éxito organizacional con identidad empresarial; lograr el desarrollo de cada persona con las habilidades necesarias, creando una ventaja competitiva a través del comportamiento de la gente, apasionados por los resultados, desarrollando y gestionando el negocio, adaptados a la cultura de la organización y enfocados en la experiencia positiva del cliente en todas las interacciones.

Anel Muro
Gerencia de Gestión de Talento,
Capital Humano



Rumbo a Destino Xcaret



En Experiencias Xcaret nos hemos distinguido por hacer proyectos de turismo sustentable. Con la apertura de nuestro hotel volvemos a ser líderes al ser el primero en México en obtener la certificación EarthCheck desde su proceso de planeación y diseño.

Con esta apertura iniciamos un nuevo gran proyecto llamado Destino Xcaret, que está programado para terminarse en un plazo de 12 años y que garantiza el crecimiento de nuestra gran familia.

Experiencias Xcaret revolucionará de forma única el hospedaje al abrir el primer hotel *“All Fun Inclusive”* del mundo. A finales de este año, podremos brindar a nuestros clientes unas vacaciones con *“lo mejor de México incluido”* ya que al ser huéspedes en el Hotel Xcaret México, tendrán incluidas todas nuestras experiencias.

El Hotel Xcaret México será un resort con 5 productos diferentes ubicados en grupos de edificios llamados *“casas”* reflejando así la hospitalidad y calidez que nos caracteriza.

La sorprendente naturaleza que rodea el hotel nos permitirá tener habitaciones con vistas espectaculares. Para comodidad de los huéspedes se diseñaron unas majestuosas caletas que permiten tener doble frente de playa. Otra característica especial es un río extraordinario que brinda un paisaje único además de la posibilidad de nadar entre la selva, cuevas y aguas cristalinas.

Los materiales de construcción hacen honor a esta zona y la decoración de las áreas comunes y las habitaciones contarán historias de nuestro México a través de las talentosas manos de nuestros artesanos. La calidad y servicio que brindamos a todos los visitantes serán parte también de esta nueva aventura.

Hotel Xcaret
México abrirá el
1º de Diciembre
de 2017



Síguenos en Facebook:
Hotel Xcaret



VEN Y DISFRUTA DE LAS **ACTIVIDADES** QUE TENEMOS PARA TI EN **EL PLANETARIO SAYAB**

DOMO DIGITAL

REALIDAD VIRTUAL

TALLERES DE CIENCIA

TERRAZA ASTRONÓMICA

CONFERENCIAS CON EXPERTOS

PAQUETES ESCOLARES

¡Y MUCHO MÁS!

ENTRADA GRATIS: DOMO

Valido para 1 persona
Consulta los horarios en: planetariodeplayadelcarmen.org
NO ACUMULABLE
Vigencia: DIC2017

Mar-Dom 11:00-19:00 hrs

planetariodeplayadelcarmen.org

Planetario de Playa del Carmen

PlanetarioPlaya

PlanetarioPlaya

SAYAB
PLANETARIO DE PLAYA DEL CARMEN

Pasión por los *Resultados*

Para poder innovar en Experiencias Xcaret es necesario conocer la organización y su entorno, es ahí donde podemos decir que encontramos el Conocimiento Organizacional. Pueden existir mil maneras de realizar una misma tarea, de alcanzar un objetivo, “pensar fuera de la caja” nos ayudará a encontrar ideas nuevas, fuera de lo que estamos acostumbrados y por consecuencia a obtener resultados diferentes.



La creatividad es similar a un músculo, si este no se ejercita con el paso del tiempo se irá haciendo más flácido, es importante estar buscando ideas nuevas constantemente, cuestionarnos todo, incluso si algo está bien hecho debemos cuestionarlo, probablemente exista una forma de hacerlo mejor.

Es necesario nunca cerrarnos a aprender, siempre decir ¿qué más puedo aprender?, debemos en todo momento conocernos, preguntarnos ¿qué hice hoy? ¿qué haré mañana?, es necesario cerrar círculos y abrir nuevos constantemente.

Desconocemos las miles de historias detrás de una persona que eligió pasar sus vacaciones en nuestros parques y tours, el por qué nos eligieron para gastar su dinero, para ocupar probablemente, los días más importantes del año con nosotros y que el peso de esa responsabilidad es nuestra, lograr que cada visitante tenga una sonrisa en su rostro durante toda su estancia; y que al regresar seamos uno de los mejores recuerdos de su vida, eso debería ser el resultado más importante para nosotros.

Un colaborador de Experiencias Xcaret debe de tener flexibilidad, escuchar al cliente, visualizar en todo momento el objetivo, debemos poner a Experiencias Xcaret por doquier, incluso fuera del trabajo, es así como en futuro corto podremos ver los resultados de nuestras acciones.





“Para innovar siempre empezamos desde las cosas más sencillas, si te toca estar limpiando una zona, a lo mejor tienes tu rutina muy bien armada, a mi me sirve mucho jugar, osea divertirme, porque la diversión fomenta la autoestima, la creatividad, te fomenta la innovación”

Andrés Villalever
Dirección de Tiendas,
Operaciones

“Nosotros no vemos a las otras empresas como competencia porque sabemos que tenemos los mejores productos del destino. Nosotros trabajamos en el 2016 con el lema: Sí se puede y hagamos lo que tengamos que hacer para poder alcanzar las metas, hacer de algo ordinario algo extraordinario”



Lourdes Hernández
Dirección de Excursion Travel,
Comercial



“Para alcanzar los resultados hay que afinar nuestro sentido de urgencia, eso no significa vivir al borde del estrés haciendo las cosas rápidas o mal hechas, hay que organizar nuestros tiempos, fijarnos metas a corto, mediano y largo plazo como parte de una estrategia bien planeada”

Mariano Jiménez
Jefatura de Zonas Arqueológicas Xtours,
Operaciones

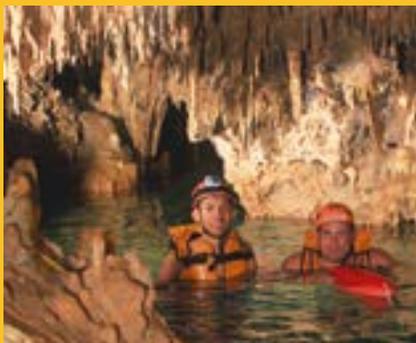
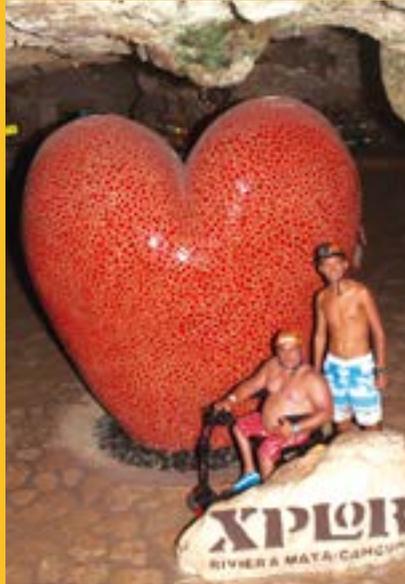
Experiencias Mágicas

En enero de este año nos visitó un explorador colombiano y quedó muy agradecido con todo el equipo de Xplor quienes lo apoyaron en todo momento para que pudiera realizar las actividades, nos compartió lo feliz que estaba en repetidas ocasiones y nos dejó un mensaje en bitácoras de comentarios del parque:

“En mi condición de discapacidad no pude pasarla mejor, gracias por hacer mi día feliz. A José Luis, Erick, Lola, Cecilia, los chicos de tirolesas, en fin a todos, muchas gracias, los llevo en mi corazón. ¡No los olvidaré!”.

Un agradecimiento especial a todos los colaboradores por hacer posible esta experiencia mágica, felicidades por esa entrega que hizo que el día de un explorador fuera extraordinario.

Lizbeth Sandoval
Coordinación de Calidad,
Xplor



¡Recuerda que tu también puedes crear
Experiencias Mágicas
todos los días!

LEALTAD & DESEMPEÑO 2016

En un ambiente cálido y de emociones a flor de piel, fue como vivimos una edición más de la entrega máxima de reconocimientos de Experiencias Xcaret.

El pasado 10 de noviembre, en el nuevo salón de la Hacienda Henequera fue donde entre risas, aplausos, música y gran euforia se entregaron los reconocimientos a los mejores colaboradores del Grupo, además de reconocer la entrega y pasión de aquellos colaboradores que cumplieron 10, 15, 20 y 30 años de pertenecer a Experiencias Xcaret.

El compromiso y los resultados en el pasado 2016 fueron la característica principal de cada uno de los colaboradores reconocidos de todas las unidades de negocio.

¡Muchas felicidades a cada uno de los reconocidos en Lealtad y Desempeño 2016!



Mejor Colaborador Experiencias Xcaret
Juan Manuel Soriano Macías

Los **ejecutivos** reconocidos por su desempeño fueron:



OPERACIONES
Andrés Villalever García de Quevedo



DIRECCIÓN COMERCIAL
María de Lourdes Hernández Vallejo



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Verónica Martínez Estrada



CONSEJERO DELEGADO
Guadalupe Yuliana Pérez Conrado



DESARROLLO
Carlos de Jesús Pérez Almanza

Los **mandos centrales** reconocidos por su desempeño fueron:



PARQUE XCARET
Magali Campos Cortés



PARQUE XEL-HÁ
Baldemar Castilla Fernández



PARQUE XPLOR
Mario Alejandro Soto López



PARQUE XPLOR FUEGO
Claudia E. Nuñez Sánchez



PARQUE XOXMILCO
Jorge Carlos Argáez Escalante



PARQUE XENSES
Blanca Estela Trinidad Gómez



ARTE Y CULTURA
Ángel Mateo May Ramos



DIRECCIÓN COMERCIAL
Ilse Karina Gutiérrez Olivo



XTOURS
José E. Delgado Cisneros



ESTRATEGIA CORPORATIVA
Ángel Alejandro Rajón Loria



DESARROLLO
Blanca Alicia Castro Huerta

Los **colaboradores** reconocidos por su desempeño fueron:



PARQUE XCARET
José Samuel Aguilar Córdova



PARQUE XEL-HÁ
Carolina Vargas Ortega



PARQUE XPLOR
Gustavo A. Medina Contreras



PARQUE XPLOR FUEGO
Jared Trujillo Amaro



PARQUE XOXMILCO
César E. Jiménez Morales



TOUR XENOTES
Natividad Bailón Olea



LA CASONA
A. Evelin Rodríguez Amador



PARQUE XENSES
Andrea Mireya Pat Poot



ARTE Y CULTURA
Erick R. de San Miguel García



DIRECCIÓN COMERCIAL
Sta. Rita de J. Barbudo Campos



XTOURS
Raúl A. Rodríguez Caraveo



ESTRATEGIA CORPORATIVA
Liza Gabriela Dzul Sánchez

Reconocimientos Especiales



DELPHINUS



FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO

10 años de lealtad

Ismael Aban May
 María Susana Aguilar Ríos
 Carlos Armando Albornoz Ojeda
 David Alcázar López
 José Manuel Alcudía Bautista
 Fernando Almendra Alemán
 Alejandro Aminadad Hernández
 Edrei Apolinar Rangel
 Luis Antonio Avilés Cocom
 Roque Gonzalo Balam Poot
 Antonio Baltazar López
 José Eduardo Baltazar López
 Rosa Níñibe Barabata Peralta
 Jesús Hipólito Basto Moreno
 Enrique Bibiano Amaya
 Florentina Bolaina Gómez
 Laureano Briceño Alayón
 Victor Manuel Caamal Balam
 Luis Alonso Caamal Chi
 Juan Gabriel Caballero Chi
 Álvaro Calvo Alfonso
 Eusebio Campos Hernández
 Ricardo Cappanera
 Gladys Carrasco Ordaz
 Baldemar Castilla Fernández
 Jesús Isidro Castillo Torres
 Abacú Ceballos Armenta
 Walter Daniel Cel Mis
 Jorge Eloy Cerón Domínguez
 Ana Gabriela Cervantes Inguanzo
 Jaime Alfredo Chan Aban
 Jorge Alberto Chan Chan
 Antonio Chan Poot
 Zacarías Chay Tec
 Sixto Chel Moo
 Carlos Gabriel Chi Ac
 Jeremías Chi Loeza
 Pablo Chi Canche
 Alejandro Chigo Chagala
 Noemí Chimal Poot
 Daniel Isaí Chimal Poot
 José Alberto Cobarruvias Extrada

Marcela de la Luz Cocom Peña
 José Luis Cornejo González
 Aldo Fernando Corvera Rivas
 Fredy Cruz Rosales
 Humberto Cruz Vázquez
 Nicolás Agustín Cruz Gatica
 José Florencio Cupul Poot
 Diego Francisco de la Cruz Francisco
 Miguel de la Cruz Chavarría
 Carlos Manuel Díaz González
 Carlos Enrique Estrella Xix
 Nallely Cristal Euan Moo
 Carlos Flores Rodríguez
 José María Flores Marcos
 Gustavo Galván Alcalá
 Rebeca Noemí Gamboa Pacheco
 Juan Carlos García Hernández
 Dora Esthela García Pérez
 Josué Garduño Ruíz
 Javier Gómez Jiménez
 Raúl Antonio Gómez Pérez
 Enrique Gómez Pérez
 Perla Enid Gómez Rueda
 Andrés Alfonso González Cham
 Juan Gabriel González Tilán
 Eljijo Alfredo Gutiérrez López
 Omar Gutiérrez Cedeño
 Eduardo Hernández Chávez
 María Elizabeth Hernández Moreno

José Francisco Hernández León
 Cecilia Hernández Morales
 David Crisanto Hervis Pacheco
 Joaquín Norberto Huerta Uc
 José Nicolás Ico Martínez
 Demetrio Itza Cob
 José Alfredo Jiménez López
 María Marisela Jiménez Velázquez
 Rosita María Juárez Burelo
 Antelmo Kantún Tzeek
 José Luis Ku Caamal
 Ofelia Ku Camas
 Regina Del Carmen Ku Poot
 Bernabé Ku Brito
 Jorge Iván Kumul Santos
 Pedro Celestino Lávida
 José Manuel Leal Ortega
 José Manuel Lemus Gómez
 Araceli Margarita López Hermsillo
 Graciela López Hernández
 Gustavo López Caballero
 Mauricio López Pérez
 Irma Loyo Torres
 Claudia Lorena Luna García
 Alejandro Martínez Urbano
 Isabel Martínez Jiménez
 Silvia Guadalupe Martínez Mendoza
 Ismael Matos Ojeda



15 años de lealtad

Sergio Aguilar Estrada
 Fernando Alejandro
 Sinforiano Bacab Xix
 José Armando Balam Cen
 José Luis Bautista Martínez
 Santiago Canul Couoh
 Genaro Canul Mala
 Julián Canul Poot
 Moisés Chacón Chable
 Obed Cortez Díaz
 Emma Alicia Dietz Moch
 Francisco Dzul Novelo
 Emiliano Dzul Cetz
 Norberto Escobedo Guzmán
 Víctor Manuel Estrella Romero
 Gabriela Claudia Gallegos Rodríguez
 Mary Cruz Gutiérrez Vásquez
 María del Rosario Hernández García
 Sonia Hipólito Sosa
 Juan Bautista León Chuc
 Cristhian de Jesús López Flores

Raúl Lugo Monjarras
 Carlos Eduardo Martín Chi
 Alain Enrique Méndez Rico
 José Manuel Notario Galmiche
 Hugo Alberto Orozco Galván
 Eladio Ortiz Hernández
 Marco Antonio Pérez Mantilla

Gregoria Carina Pérez González
 Fernanda Pool Cuxín
 Jhoni Puc Torres
 Óscar Raymundo Sánchez González
 Fátima del Carmen Solís Belmont
 María Deisy Tuz Kauil



20 años de lealtad

Demetrio Balam Chan
 Tomás Barranca Navarro
 Angelina Cabrera Carrasco
 Izabel Cocom Cocom
 Libia Edith Franco González
 José Gómez Corichi
 Rafaela González de la Cruz
 Antonio Gregorio Interian Aviléz
 Elizabeth Lugo Monjarras
 Martha Noemí Matú Sulu
 Julio Méndez Gutiérrez
 Edilberto Oy Hau
 Rodolfo Raigoza Figueras
 Roberto Luciano Ruíz Gómez
 Alicia Tapia de la Cruz



30 años de lealtad

Angelino González Gómez
 Antonio Portillo García

Algunas expresiones de nuestros reconocidos:

“Para mi fue una experiencia inolvidable el haber recibido este reconocimiento; me siento orgulloso y agradecido de trabajar en la mejor empresa, además de lo motivante y feliz que fue el ver a mi familia a la hora recibir el premio ¡Gracias Experiencias Xcaret!”

José Enrique Delgado
Coordinación de Transporte de Personal,
Xtours

“Me sorprendió mucho este reconocimiento, no esperaba ver a mi familia, ni las palabras tan emotivas que dijeron sobre mi desempeño. A veces no ponemos atención en el impacto que tiene nuestro trabajo en otras áreas; eventos como este te motivan a esforzarte más. ¡Felicidades a los organizadores! Estoy muy contenta por la oportunidad de trabajar con personas valiosas de las que aprendo cada día”

Karina Olivo
Subgerencia de Mercadotecnia,
Dirección Comercial

“Quiero agradecer muy especialmente a Dios por la fuerza de todas las personas que hacen posible estos momentos llenos de magia, uno de ellos fue cuando recibí el premio, el cual no me lo esperaba, pero que al mismo tiempo me llenó de felicidad. Gracias a mi esposa y mi familia por ser el motor de mi vida y a cada uno de los compañeros que me han apoyado. “Y todo lo que hagas, hacedlo de corazón”. Colosenses 3:23”

Abraham Rodríguez
Mesero,
La Casona

“Fue uno de los días más emocionantes de mi vida, mi sentido de pertenencia se afianzó más a esta inigualable empresa, me motivó a mantener esta relación laboral-familiar por mucho tiempo más ¿Y por qué no?, repetir esta historia”

Baldemar Castilla
Subgerencia de Restaurantes,
Xel-Há

“Es muy emocionante que te reconozcan por el trabajo que realizas. No me lo esperaba, me sorprendieron. Fue muy emotivo compartirlo con mi familia y equipo de trabajo”

Liza Dzul
Coordinación de Clima Laboral,
Administración y Finanzas

“Me emocionó mucho estar entre tantos colaboradores y ser reconocido. Cuando escuché treinta años dije -¡A caray, yo 30 años aquí!,- fue mi hija la que me comentó que me estaban esperando. Es una alegría cumplir tantos años, a mi mente vienen los recuerdos de mi niñez y juventud, y todo eso me motiva más a seguir adelante”

Angelino González
Cabo de urbanización,
Desarrollo

Trajinera, el alma de Xoximilco

Para el proyecto de las trajineras estuvimos realizando esculturas en unicel, que son figuras de las que partimos para poder hacer un molde y después armar una figura, estas figuras son de resina traslúcida y después se tienen que pintar.

Se decidió ponerle los detalles más representativos de cada estado en la decoración. El reto surgió cuando nos comentaron que no solamente se tenía que ver bien de noche con iluminación, si no también de día; estuvimos haciendo algunas pruebas con las tonalidades hasta encontrar que se pudiera apreciar bien de noche y de día.

En su proceso de elaboración hubo trajineras que nos costaron más trabajo realizar, por ejemplo Nayarit donde se utilizaron motivos Huicholes, toda esa parte del detalle se logró a partir de una gran cantidad de tiras de led que es con lo que se ilumina el copete. En la de Michoacán fueron las mariposas monarcas y en la de San Luis Potosí, se basó en los colores de un sarape.



Alba Jiménez
Escultora,
Proyectos



Actualmente se tiene un total de 39 trajineras operando en Xoximilco para los visitantes, decoradas con los estados de la República Mexicana, con los nombres de algunos de nuestros parques y de canciones mexicanas.

ADN de Trajinera

La trajinera para mí es una herencia, recuerdo ir a sembrar con mi abuelo a la edad de 12 años en su chinampa, fue él quien me enseñó a manejar.

Anteriormente las trajineras originales de Xochimilco, México, estaban decoradas de flores naturales, pero duraban menos de 15 días y se tenía que armar nuevamente la media luna, por lo que ahora en su mayoría son pintadas. La media luna es todo un proceso: primero se pica papel de china blanco y se va tejiendo como las coronas de los difuntos, cuando se tiene toda la estructura se recorta y se le va dando forma, después se pinta de blanco y cuando está seca, se le ponen los colores llamativos. Los nombres de las trajineras en Xochimilco, México siempre son femeninos y en su mayoría tienen que ver con las hijas, la mamá o hermanas de las personas que las decoran.

Venir a Xoximilco Cancún fue un cambio total, la trajinera es diferente, tiene su propio estilo, el clima es otro, aquí llueve mucho, pero en general me gusta estar en este lugar; hoy puedo decir que tengo mi casa en Cancún, mi Xoximilco y me gusta.



Juan Carlos Guadarrama
Anfitrión de Trajinera,
Xoximilco

Las mejores empresas para *trabajar en* *México*

Las encuestas de clima laboral que se aplican cada año en Experiencias Xcaret, se realizan a través del **Instituto Great Place To Work**, lo que nos garantiza que sean anónimas y confidenciales. El 2016 fue el tercer año consecutivo que participamos como Grupo en el ranking. Esta certificación nos proporciona información valiosa de cómo el trabajo y el esfuerzo que todos realizamos contribuye a crear un ambiente sano, armonioso y de confianza.

Durante el año 2016 Experiencias Xcaret se posicionó en el lugar 16, en el mes de abril del presente año, conoceremos el lugar en el que ahora nos encontramos.

Para ser una de las *Mejores Empresas para Trabajar*, cada uno de nosotros contribuimos desde nuestra área de trabajo.

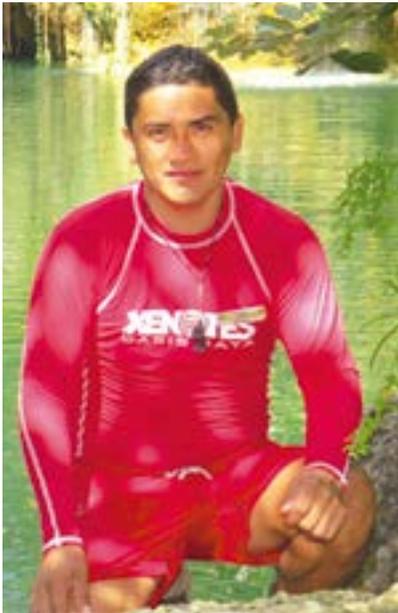
En las encuestas del 2016 obtuvimos información muy interesante como:

- Los colaboradores nos sentimos muy orgullosos de pertenecer a Experiencias Xcaret.
- Existe compañerismo en nuestra área de trabajo y nos sentimos cercanos a los colaboradores de nuestro alrededor.
- Las dimensiones en las que todos en este 2017 debemos trabajar son: **credibilidad, respeto e imparcialidad.**

¡Gracias por participar en las encuestas del 2016!



En voz de los *Expertas*



Salvando Vidas

A través de un curso que pude tomar en Xcaret fue como logré certificarme como guardavidas.

Experiencias Xcaret me dió la oportunidad de crecer y la verdad soy feliz de venir a este paraíso que es Xenotes. Si en alguna ocasión alguien necesita ayuda estando en el agua y ustedes se encuentran cerca yo les recomiendo: 1.- Ayuden a la persona a entrar en calma, 2.- Abrácela por la espalda y mantengan la cabeza de la persona por encima del agua, 3.- Comiencen a nadar a la orilla lo más rápido que se pueda, pero sin perder de vista a quien nos encontramos auxiliando.

Arturo de la Cruz
*Guardavidas,
Xenotes*

Suerte

Saber utilizar efectivamente mis recursos para tener éxito. Cada día en mi trabajo busco crear la suerte que me permitirá ser mejor en mis labores, para ello busco aprovechar lo que esté a mi alcance; mi equipo de trabajo, la empresa, talento, actitud positiva y prestando servicio, todo esto se ve reflejado en un buen ambiente de trabajo y sin duda beneficiar a la empresa y visitantes.

Les deseo la mejor de la suerte.

Julián Morales Alejandro
*Asistente Técnico,
Xplor Fuego*



Puebla ciudad de Ángeles

Pensar en Puebla es admirar un mural de talaveras, cerrar los ojos y dibujar una leve sonrisa al impregnarte del aroma a campo, queso fresco y tortilla azul. Es sentir el rocío de la mañana fría al ser testigos del amor entre el Iztaccíhuatl y el Popocatepetl. Es detenerse en el centro de la ciudad y poder admirar completamente despejados los 4 puntos cardinales. Es admirar los portales, adentrarse en la imponencia del Palacio Municipal y en la majestuosidad de la torre de la Catedral; es descubrir la magia y la historia que resguardan los museos en cada recorrido bajo las estrellas. Pensar en Puebla es nada comparado con vivirlo, vivir el equilibrio entre el heroísmo y la belleza de la ciudad que le hace el mayor honor a su nombre: Puebla de los Ángeles.

Andrea Sánchez Tecuati
*Dibujante de Construcción,
Desarrollo*

#HablemosDeEseMéxico



Jalisco de Colares



Soy originario de Jalisco, México. He tenido la oportunidad de vivir en tres regiones del Estado: Guadalajara, Ciudad Guzmán y Ocotlán de Juárez, he podido visualizar el gran potencial turístico que porta ésta gran ciudad; uno de las tantas características que tiene es su amplia gastronomía, resaltando los ricos antojitos mexicanos como el pozole, enchiladas, tacos, solitos, chile de uña entre muchos otros. Además cuenta con un enorme folclore regional: bailes como el

Jarabe Tapatío, El Son de La Negra y Jalisco. Como atractivos naturales he tenido la dicha de conocer el Volcán de Colima, que se caracteriza por sus nevadas en los meses de enero y febrero, además de las certificaciones con las que cuenta para el cuidado de la amplia biodiversidad de la flora y fauna.

Yakanki Elías Romo Castañeda
*Jefatura de Vuelo de Pájaro,
Xenses*

#HablemosDeEseMéxico

Triatlón mi *Pasión*

Hace 12 años comencé a practicar deporte de alto rendimiento, después debido al trabajo y otras circunstancias lo abandoné por un tiempo. Mi entrada a Xcaret hace dos años, me impulsó a reiniciar mis entrenamientos, ingresé al departamento de guardavidas y eso me ayudó a retomar la natación, comencé a realizar mis entrenamientos y me preparé para el Triatlón Xel-Há 2015 donde quedé en 6º lugar. Después de eso mi supervisor me apoyó mucho a enfocarme en la natación, que es lo que se me dificulta más.



En el 2016 pude obtener el 1º lugar en el Mayatlón; 2º lugar en el Triatlón de Chetumal, el cual me otorgó la calificación para el mundial de este año.

También participé por segunda ocasión en el Triatlón Xel-Há, en la categoría 30-34 Elite que es para profesionales, obteniendo el 2º lugar con un tiempo de 1 hora, 30 minutos y 30 segundos, 15 segundos por debajo del primer lugar, siendo hasta el día de hoy mi mejor marca.

Para comenzar a practicar deporte debes buscar algo que te guste: correr, nadar, la bicicleta, lo que te apasione; comienza con una hora al día y se constante. La alimentación es muy importante, hacer ejercicio sin una buena alimentación no ayuda.

Experiencias Xcaret es una empresa que se presta para hacer deporte, cuenta con espacios para practicarlos, eventos, clases para colaboradores, no hay pretexto para no tener una vida más saludable, es responsabilidad nuestra tomar ese reto. Estoy contento de trabajar aquí, el Grupo me ha dado la oportunidad de trabajar en algo que me gusta y al mismo tiempo que combina mi pasión por del deporte. Consulta la página www.gex.enterate.com.mx y conoce más sobre las actividades deportivas para colaboradores de Experiencias Xcaret.

Gustavo Adolfo Valencia
Guardavidas,
Xcaret



“El mundial se realizará en Holanda y me estoy preparando con un nuevo plan de entrenamiento para poder llegar al máximo”

Pasatiempo

¡Ayuda a los visitantes a llegar a su destino!



XICHEN

XPER

XPER

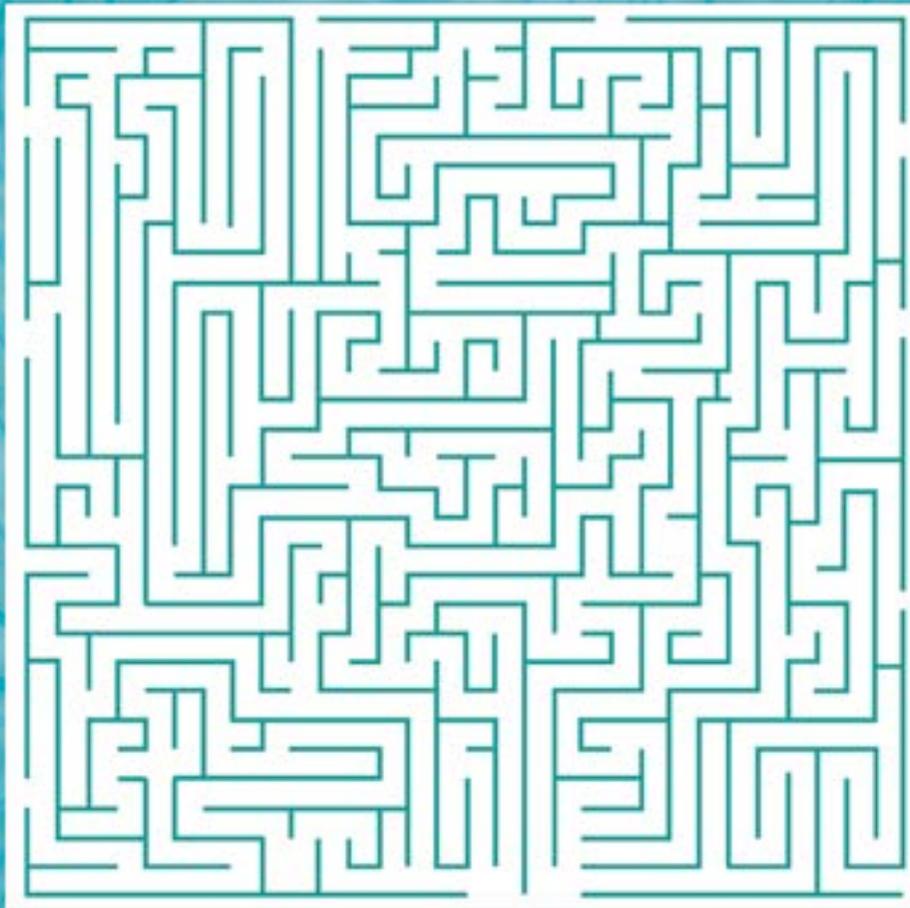
XelHa

xcaret
MEXICO

XENOTES
CANTINA

XENICO
CLUB

XENSES



Lleva a los visitantes a tu unidad de negocio y envíanos la imagen con tus datos a enterate@experienciasxcaret.com.mx; si eres uno de los primeros 30 recibirás una sorpresa.

Restauración de Duna en *Cozumel*

Con el objetivo de restaurar una amplia zona de duna costera afectada por la invasión de la especie exótica *Casuarina Equisetifolia*, en el Área Natural Protegida Isla de Cozumel, entre el año 2014 y 2015 se eliminaron más de 5,000 árboles de esta especie en 15 hectáreas.

Para restaurar el área y devolverle sus importantes servicios ambientales, un paso importante y fundamental es su reforestación con plantas originarias de la región. Para ello, durante el año 2015 y 2016 Flora, Fauna y Cultura de México ha trabajado en la creación de viveros comunitarios para la producción de plantas de duna costera para su reforestación.

Gracias a ello, se han introducido un total de 10,200 ejemplares en una zona que años antes estaba totalmente invadida por *Casuarinas*.

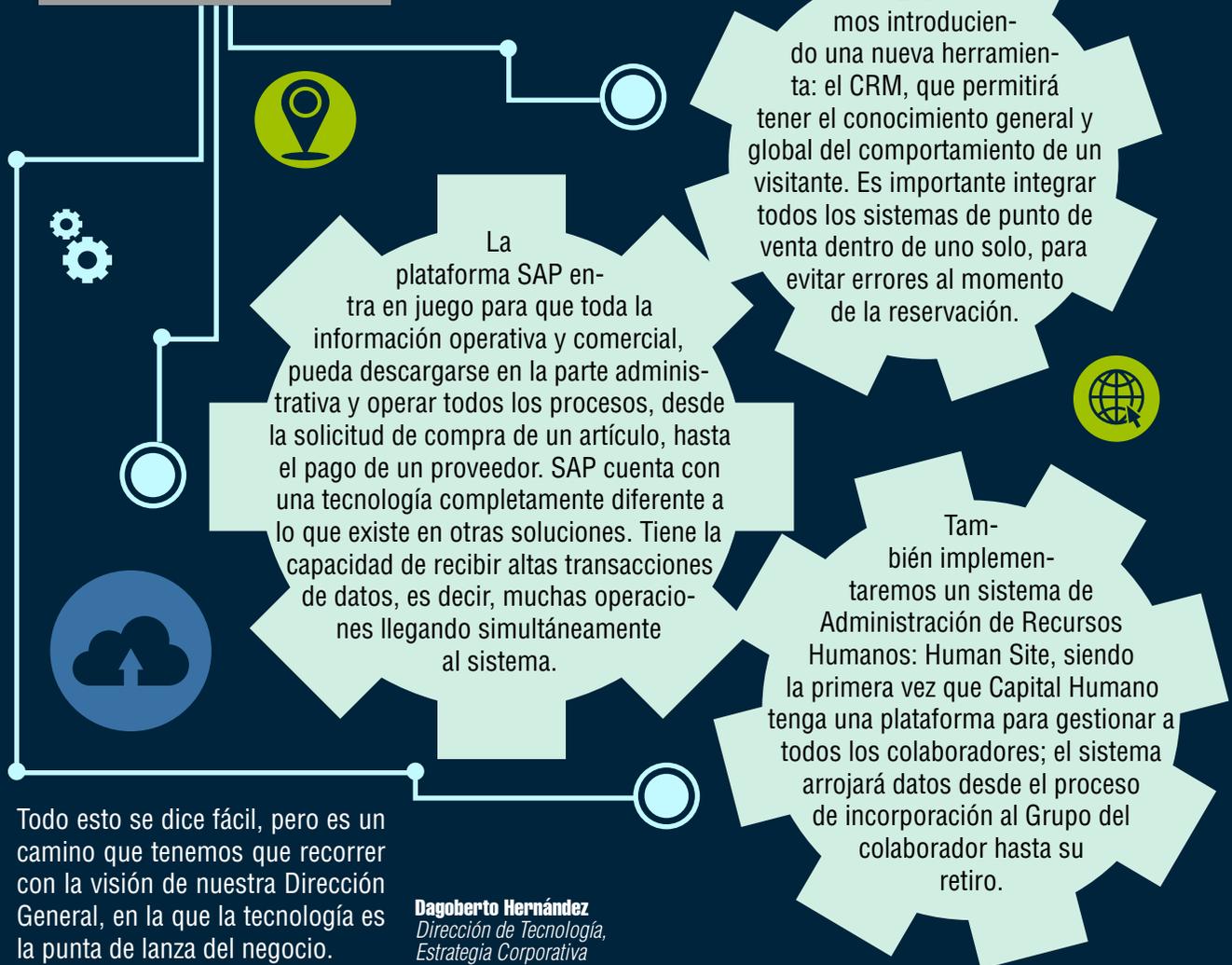
Esther Ortiz
Flora, Fauna y Cultura de México A.C.



SAP, Human Site y *mucho más*



En Experiencias Xcaret estamos llevando a cabo un proyecto global de transformación tecnológica en las plataformas del Grupo, que consiste en reemplazar las soluciones en cuanto a la venta, operación y administración de todas las unidades de negocio. En esta nueva fase se busca tener un sistema centralizado donde podamos tener la disponibilidad de todos los productos y servicios que ofrece la empresa: actuales y futuros de manera que en un solo servidor podamos habilitar los diferentes canales.



Todo esto se dice fácil, pero es un camino que tenemos que recorrer con la visión de nuestra Dirección General, en la que la tecnología es la punta de lanza del negocio.

Dagoberto Hernández
Dirección de Tecnología,
Estrategia Corporativa

Ya son 4 años de informarte todo lo que sucede en Experiencias Xcaret.

¡Y AHORA TENEMOS PARA TI ALGUNAS SORPRESAS!

Renovamos nuestros videos en las Pantallas de los comedores para colaboradores

¡Y una APP para tu celular! donde podrás consultar al momento:

- Descuentos
- Vacantes
- Rutas de Transporte
- Fotos y videos de eventos
- Noticias e información actualizada
- Todos tus beneficios como colaborador
- ¡y muchas cosas más!




Entérate
¡EVOLUCIONA PARA TI!

Una Página Web donde podrás encontrar toda la información actualizada de Experiencias Xcaret



Mejoramos la calidad de nuestra revista con un nuevo diseño, nuevas y mejores secciones.

experiencias xcaret

Informes:

enterate@experienciasxcaret.com.mx

Habla Inglés



¡Aprovecha
tu descuento
de colaborador
en Interlingua!

LIBRO INCLUIDO
— & —
AMPLIA VARIERDAD DE HORARIOS

*Consulta bases en Plantel

INTERLINGUA[®] / ARE YOU IN?

PLANTEL PLAYA DEL CARMEN
TEL. 803 3363

PLANTEL CANCÚN
TEL. 272 8080

interlingua.edu.mx